

《车安学隐私政策》

最近更新日期：2024 年 05 月 15 日

生效日期：2024 年 05 月 16 日

电子邮件：admin@cqabdz.com

电话：023-8979-4020

【特别提示】请您仔细阅读我们的《车安学隐私政策》并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可及时与我们联系（联系方式以隐私政策里约定的为准）。如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问车安学平台。

如您属于未满 18 周岁的未成年人，我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务，请在您的监护人的陪同下审阅和接受本协议。如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

车安学（以下或称“我们”）系重庆蓝索创引科技智能有限公司（注册地址：重庆市九龙坡区石桥铺南方花园 B 区银杉楼 8 楼）所有的教育学习类网站。车安学尊重并保护您的隐私，您通过计算机设备、移动终端或其他设备使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本隐私政策（以下简称“本政策”）向您说明，在使用我们的服务时，我们可能会收集您的哪些信息并如何收集、使用、储存和分享这些信息，以及我们为您提供的访问、控制和保护这些信息的方式。本政策与您使用的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本政策收集、使用、储存、分享、保护和删除您的相关信息。请注意我们将不时对本政策进行检查、修改，因此相关内容会随之变化。我们恳请您定期光顾本页面，以确保对《隐私政策》最新版本始终保持了解。

本隐私政策适用于您通过车安学小程序、车安学官方网站（<https://www.cheanxue.com>）来访问和使用我们的产品和服务。

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、传输、共享、转让（如适用）与保护个人信息；帮您了解查询、访问、删除、更正、撤回授权个人信息的方式。其中，有关您个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。

1. 我们如何收集和使用信息
2. 我们如何使用 cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露个人信息

4. 您如何访问和管理自己的个人信息

5. 信息安全

6. 第三方服务

7. 个人敏感信息

8. 未成年隐私权特别约定

9. 修订和通知

10. 如何联系我们

1. 我们如何收集和使用信息

为了您可以正常使用车安学的服务，在下列情形下您需要向我们提供一些信息；我们也会在下列情形下向合法存有您信息的第三方收集您的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的某些服务和功能，或无法收到我们的通知，或无法达到相关服务拟达到的效果。我们收集您的个人信息的最终目的是为了向您提供更好的产品、服务，优化并丰富您的用户体验。

1.1 信息收集和使用

(1) 注册登录

a. 在您注册车安学账号时，您需要至少向我们提供您本人的手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效，您还可以根据自身需求选择填写性别及个人简介，修改或补充您的头像、昵称、题库类型来完善您的信息。您补充的账户信息将有助于我们为您提供更优的服务体验，包括展示您想要在车安学平台展示的头像和昵称、针对性使用您要选择参与驾照考试的题库类型。但如果您不提供这些补充信息，不会影响您使用车安学的基本功能。

b. 您也可以使用第三方帐号登录并使用，您将授权我们获取您在第三方平台注册的公开信息（头像、昵称以及您授权的其他信息），用于与车安学帐号绑定，使您可以直接登录并使用本产品和相关服务。

c. 在您使用服务时，我们会收集您的**昵称、头像**的信息，如果您拒绝提供有关信息，将无法使用对应的服务，但不影响用户正常使用车安学的其它功能。

d. 在您使用报名服务时，我们会提示您绑定驾校，如果您同意绑定，我们会将您的注册账号与驾校绑定，绑定之后您可以对驾校进行评论、上传图片的操作。如果您不同意绑定，您将无法对驾校进行评论、上传图片，但不会影响您正常使用车安学的其他功能。在您绑定驾校之后，您可以选择解除绑定，您可以在所绑定驾校右上角展开更多，选择解除绑定。解除绑定之后，您的注册账号将不再与该驾校关联。

e.当您为了更便捷的享受科二、科三学车登录功能时，您可以在线上线下软硬件设备上（包括但不限于：车安学小程序、模拟器、智能教练、模拟设备）选择人脸登录。

1.硬件设备登录功能包括：**人脸登录、证件号码登录、扫码登录**。您可以选择以上任一方式进行登录硬件设备；

2.使用人脸登录目的：提升登录效率、辨识您身份是否本人，保障使用过程中的安全。

3.人脸录入方式：您可以打开车安学小程序，在“驾校 - 人脸登录”功能中进入录入。通过上传照片、比的照片、验证照片三个步骤，完成人脸录入操作；

4.人脸数据使用范围：人脸数据仅用于驾校硬件设备选择人脸登录时对比使用，不会用于除此以外的任何用途。我方将采取应有的技术措施或者其他必要措施确保其收集、存储的人脸信息安全，不会对人脸信息泄露、篡改、丢失；

5.存储期限：

a. 当您不需要使用人脸登录功能时，您随时可打开车安学小程序，在“驾校 - 人脸登录”功能中进行清除人脸数据。清除后，您将无法在硬件设备使用人脸登录功能，但不会影响您使用其他方式登录，亦不会影响其他功能的正常使用；

b. 若您未主动清除人脸数据，平台将存储您的人脸数据，最长有效期为三年，超过存储期限，将自动删除。

(2) 认证

您在使用驾考学时功能时，根据法律法规的要求（详见：交通运输部关于公布《机动车驾驶员计时培训系统平台技术规范》等两项技术规范的公告 https://xxgk.mot.gov.cn/2020/jigou/ysfws/202006/t20200623_3315268.html），可能需要通过“人脸识别”的方式进行实名认证，以验证您的身份。在实名认证的过程中，我们和提供认证服务的第三方认证机构需要您提供**真实姓名、身份证号码及面部特征值**信息。这些信息是个人敏感信息，您可以拒绝提供，且不会影响车安学其他功能的正常使用。这些信息仅供实名认证及法律法规所规定的用途，未经您明示授权，不会用作其他目的。

(3) 搜索服务

在您使用车安学提供的搜索服务时，我们会收集您的查询关键字信息，为了提供高效的搜索服务，这些信息有部分会暂时存储在您的本地存储设备之中，并可向您展示搜索结果内容、搜索历史记录。

（4）信息浏览和发布功能

您可以在车安学“找驾校”频道发布关于驾校或者驾照考试的相关信息，您还可以对别人的点评/提问/回答进行评论、点赞；您还可以对车安学平台内的驾校进行点评。当您使用信息发布功能时，我们会收集您的**昵称和头像**信息。

您在车安学“找教练”、“找驾校”频道浏览驾校或教练时，您的**浏览记录**将会存储在您的终端设备上。

根据《中华人民共和国网络安全法》规定，用户在社区发布信息时，需要进行实名认证。您需要至少向我们提供您本人的**手机号**，我们将通过**向您发送短信验证码**的方式来验证您的身份是否有效，此信息仅作为验证身份使用，不会用于其它用途。

a.基于位置信息的服务功能：

地理位置信息：**GPS** 信息、**WLAN** 接入点、**蓝牙**和**基站**传感器信息。

我们会收集您的**位置信息**（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点，为您推荐您所在区域的驾校信息，提供您所在城市的地方考题和有关资讯。车安学在您的设备使用定位服务时不会收集其他无关信息。

b.基于图片上传的功能：您可以在车安学上传您的照片来实现您想要发布信息的编辑发布。

c.基于摄像头（相机）的附加功能：您可以使用这个附加功能完成视频拍摄、拍照、扫码的功能。

上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的**地理位置（位置信息）、相册（图片库）、麦克风（录音权限）、摄像头（相机）**，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。

我们将在您首次下载 APP 或者具体使用到上述所列功能时逐一以单独弹窗的形式提前向您提示，您可以根据您的需要进行选择。**您可在您设备的“设置-应用-权限管理”路径，查看、关闭上述系统权限**，在不同的设备或系统版本中，相关查看或操作路径和方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但您仍可以使用除此之外的其他车安学服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（5）消息通知

您知悉并同意，对于您在使用产品与或服务的过程中提供的您的联系方式（联系电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证用途；此外，我们也可能会将在前述过程中收集的手机号码通过短信、电话的方式，为您提供您可能感兴趣的服务、功能或活动商业性信息，但请您放心，如您不愿接受这些信息，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订，也可以直接与我们联系进行退订。

（6）运营与安全保障

为保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，我们会收集您的设备信息和日志信息，用以改善及优化您的服务体验并保障您的账号安全。

a.为了保障软件服务的安全、运营的质量及效率，我们可能会收集您的硬件型号、操作系统版本号、国际移动设备识别码、唯一设备标识符【MAC 地址信息、IMEI、IMSI 或 OAID、Android Id、CPU ID 序列号、OpenUId (iOS)、IDFA(iOS)】、网络设备硬件地址、IP 地址、WLAN 接入点、SSID、SIM 卡信息、任务列表(Android)、蓝牙、基站、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志、系统剪贴板（剪切板）、当前运行程序。该信息的收集用于保障您的车安学账号安全、防盗号、信息安全的功能，我们不会对上述信息作其他用途使用；

b.为了预防恶意程序、确保运营质量及效率，我们会收集安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

c.我们可能使用您的账户信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联方、合作方在获得您授权或依法可以共享的信息，用于判断账户状态、身份验证、检测及防范安全事件。

2.我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问驾校通平台网站或使用驾校通平台 App 提供的服务时，我们会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件是 Cookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的 Cookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下会影响您安全访问驾校通平台网站或使用驾校通平台 App 提供的服务。

我们网站上还包含一些电子图像（以下简称“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息（您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定）。

3.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们不会与车安学服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在法定情形下的共享： 我们会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2、在获取明确同意的情况下共享： 获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3、在您主动选择情况下共享： 您通过驾校通平台购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易及售后服务需求。

4、与关联公司间共享： 为便于我们基于驾校通平台账户向您提供产品和服务，识别账号异常，保护驾校通关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息会与我们的关联公司或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

5、与授权合作伙伴共享： 我们委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

6、如您选择参与我们和我们的合作伙伴联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便我们的合作伙伴能及时向您发放奖品或为您提供服务， 我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向我们的合作伙伴提供何种信息。

7、某些产品或服务由我们的合作伙伴提供或由我们与我们的合作伙伴共同提供，因此， 只有共享您的信息， 才能提供您需要的产品或服务。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以进行广告或决策建议。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

为了向您提供服务而需要将您的信息共享给上述第三方，我们将评估第三方收集信息的合法性、正当性、必要性；要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示形式征得您的同意，或确认第三方已经征得您的同意。

8、以学术研究或公共利益为目的，且无害于您的重大利益；

9、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理的权利纠纷；

10、只有共享您的信息，才能提供您需要的服务或处理您与他人的纠纷或争议。您在驾校通上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，驾校通会视情况向该用户提供其交易对方的联络方式必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；

4. 您如何访问和管理自己的个人信息

4.1 管理您的信息

您可以通过登录车安学账户，在“我的”中点击您的头像或昵称，进行**头像、昵称、性别、地区、登录密码及认证信息**的修改。

(1) 为了您的个人信息安全，**您的身份证号码和支付账户会进行脱敏展示**；

(2) 如发现您的信息有误，您可以根据页面提示自助修改您的信息，您也可以联系我们的客服电话 **023-8979-4020** 或通过平台内“**我的-帮助与反馈**”提交您的修改意愿，将会有客服回复并为您更正。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过验证方可修改您已认证的姓名或已绑定的手机号码；

(3) 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- a.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- b.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- c.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- d.如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- e.如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定影响您的请求时，我们还将同时通知通过我们获得您个人信息的实体，要求及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

我们鼓励您更新和修改您的信息以使其更准确有效。我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新和更正自己的注册信息或使用我们的服务时提供的其他个人信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。

4.2 注销账号

a.您可以随时注销此前注册的账户，您可以通过登录车安学账户注销您的账号信息，注销路径为：“**登录账号—我的一点击头像—账号安全—注销账号**”。在访问、更新、更正和删除账户信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。

b.在符合车安学单项服务的服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您的该项车安学服务账号可能被注销或删除。当账号注销或被删除后，与该账号相关的、该单项服务项下的全部服务资料和数据将依照单项服务的服务协议约定删除或处理。

c.注销账号是不可恢复操作。注销后，您的账号将无法用于登录您账号已激活的车安学系列产品及服务（包括但不限于车安学小程序、模拟器、智能教练、模拟设备）。

5.信息安全

我们仅在本政策所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露、分享。例如，在某些服务中，我们将利用加密技术（例如 SSL）来保护您提供的个人信息。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。**您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。**

6.第三方服务

车安学可能链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站或其他服务形式）。

(1) 您可利用“分享”键将某些内容分享到第三方服务，或您可利用第三方服务登录驾考宝典平台服务。这些功能可能会收集您的信息（包括您的日志信息），并可能在您的电脑装置 **COOKIES**，从而正常运行上述功能；

(2) 我们通过广告或我们服务的其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方的服务或网站。

(3) 第三方社交媒体或其他服务可能由相关的第三方或我们运营。只要您不删除共享信息，有关信息会一直留存在公共领域；即使您删除共享信息，有关

信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或第三方在公共领域保存。如您将信息通过上述渠道公开或共享，由此造成您的信息泄露，我们不承担责任。因此，我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的信息。

(4) 您使用第三方的社交媒体服务或其他服务（包括您向该第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私政策的约束，您需要仔细阅读其条款。本《隐私政策》仅适用于我们所收集的信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，如您发现这些第三方社交媒体或其他服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

7.个人敏感信息

某些个人信息因其特殊性可能被认为是个人敏感信息，例如您的种族、宗教、个人健康和医疗信息以及身份证明文件、个人生物识别信息、财产信息、行踪轨迹、未成年人的信息。我们会加密处理，存储以及传输个人敏感信息。请注意，您在使用我们的服务时所提供、上传或发布的内容和信息（例如有关您社交活动的照片信息），可能会泄露您的个人敏感信息。**您需要谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时披露相关个人敏感信息。**

您同意您的敏感信息按本《隐私政策》所述的目的和方式来处理。

8.未成年人隐私权特别约定

我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。**如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。**车安学将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

9.修订和通知

为了给您提供更好的服务，车安学及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。对于重大变更，我们会提供更显著的通知，如应用内弹窗或推送，在该种情况下，如您仍然继续使用车安学服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束；您也可以随时选择停止使用车安学服务。

任何修改都会将您的满意度置于首位。我们鼓励您在每次使用车安学服务时都查阅我们的隐私政策。

10.如何联系我们

如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本《隐私政策》、您的信息等相关事宜有任何问题、意见或建议，以及有关车安学的隐私措施的问题请与我

们联系。您可以通过以拨打电话 **023-8979-4020** 进行咨询，或发送邮件至 admin@cqabdz.com 咨询，我们设立了个人信息保护专职部门和人员，将尽快给予您答复。一般情况下，我们将在十五个工作日回复。